



CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN DE "Turismo en Navarra" 2009, en cumplimiento de la **LEY de VIAJES COMBINADOS**.

- 1 La organización técnica de la oferta contenida en el presente folleto corre a cargo de CR Listen SA, CIF A-31719149, Agencia de viajes con licencia N° CI-NA 0-36.
- 2 Los precios que se comunican son por persona y compartiendo habitación doble, excepto cuando expresamente se indican de otra forma. Los precios llevan incluido el Iva (7%). A todas las reservas se le añadirá una cuota por Gastos de Gestión que será informada por el agente de viajes
- 3 Para efectuar la Reserva se abonará el 40% del importe total y no se considerará ninguna plaza comprometida hasta no hacer efectiva dicha cantidad. El 60% restante, se abonará en las siguientes condiciones:
 - En "**Productos de Fin de Semana**"
-3 días naturales antes del 1º servicio.
 - En "**Productos de Vacaciones**" o de **Estancias en Temporada Alta**:
-15 días naturales antes del 1º servicio.

Las formas de pago admitidas serán por transferencia bancaria o mediante las tarjetas de crédito VISA y MASTERCARD



- 4 El cliente puede tiene derecho a renunciar al viaje en cualquier momento, teniendo derecho a devolución de los pagos efectuados menos las penalizaciones siguientes:

- Hasta **8** días antes del 1º servicio, **10%**.
- Hasta **2** días naturales antes del 1º servicio, **20%**.
- Con menos de **2** días naturales de antelación, **40%**.
- En caso de no presentación, **100%**.

- En "**Productos de Vacaciones**" o de **Estancias en Temporada Alta**:
 - Hasta **30** días naturales antes del 1º servicio, **20%**.
 - Hasta **16** días naturales antes del 1º servicio, **40%**.
 - Hasta **3** días naturales antes del 1º servicio, **70%**.
 - Con menos de **3** días o en caso de no presentación, **100%**.

Existe un Seguro de Cancelación de Viaje a disposición de los clientes

- 5 Todos los "**Programas de Fin de Semana**" y que requieren "grupo mínimo", se confirmará la salida el Jueves anterior.
- 6 Todos los "**Programas de Vacaciones**" que requieren grupo mínimo, se confirmará la salida con 16 días de antelación.
- 7 Si las condiciones atmosféricas fueron muy adversas para realizar alguna actividad incluida en un programa, la organización tendrá el derecho de modificar la misma o incluso cancelarla si no es posible una alternativa viable, en cuyo caso se abonaría el servicio no prestado sin derecho a indemnización alguna.
- 8 En caso de que el cliente decida renunciar total o parcialmente a los servicios incluidos, no tendrá derecho a devolución.
- 9 Los participantes tendrán derecho a una información más amplia que se proporcionará por correo cuando proceda y, en cualquier caso, el personal de CR Listen estará a su disposición para aclarar cualquier duda que se produzca.
- 10 CR Listen actúa como intermediario entre los clientes y las empresas que realizan los servicios, por lo que declina responsabilidades por daños, accidentes e irregularidades en los servicios. Sin embargo CR Listen realizará dentro de lo posible las diligencias oportunas para que las soluciones sean lo menos perjudiciales para los clientes.
- 11 El hecho de participar en cualquiera de los productos ofrecidos, implica la plena aceptación por parte del cliente de todas y cada una de las condiciones. Para cualquier reclamación el cliente y la agencia organizadora se someterán expresamente a la jurisdicción de los tribunales de Pamplona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.